



登降園待受アプリ
ユーザーマニュアル



目次	
端末・アプリの設定	3
利用環境を準備する	3
端末の設定	3
アプリをダウンロードする	3
※アプリインストール後のご注意	3
ログインする	4
ログインに必要な情報	4
ログイン手順	4
画面基本構成	5
メニュー内容	6
QRコード読み取り画面	7
QRコードを読み取る	7
QRコード読み取りとは	7
QRコード読み取り画面を表示する	7
QRコード読み取り	8
QRコード読み取り後の動作	8
読み取り履歴画面	11
読み取り履歴を確認する	11
読み取り履歴画面を表示する	11
トラブルシューティング	12
アプリ利用時に問題が発生した場合に参照ください	12
諸注意	12

端末・アプリの設定

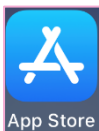
利用環境を準備する

端末の設定

iPad 端末(※)をご用意いただき、端末がインターネットに接続できることを確認ください。

※ご利用いただける環境は iPadOS11 以上になります。

アプリをダウンロードする



上記アイコンより、ストアへアクセスを行ってください。

「childcareweb」と検索し、「ChildCareWeb 登降園待受アプリ」をインストールしてください。



上記アイコンがアプリ一覧画面に追加されますので、タップして利用開始ください。

※アプリインストール後のご注意

iPad にソフトウェアのアップデートが適用される際のご注意

・本アプリが iPadOS のソフトウェア・アップデートに対応していない場合、iPadOS のソフトウェアをアップデートしてしまうことによって、カメラでの QR コード読取りができなくなるなどの不具合が発生する可能性が考えられます。

本アプリが新しい iPadOS のソフトウェア・アップデートに対応しているかご確認頂きましてから、iPadOS のソフトウェアのアップデートを行うようにしてください。

なお、新しい iPadOS のソフトウェア・アップデートで不具合が発生することが判明した場合には、ただちに本アプリのアップデートのご準備をいたします。本アプリのアップデート実施後に、iPadOS のソフトウェア・アップデートを行うようお願いいたします。

従いまして、下記の通り設定頂きますようお願いいたします。

- ・iPadOS のソフトウェア・アップデート： 自動アップデートをオフにする
- ・本アプリのアップデート： 自動アップデートをオンにする

(本アプリが開かれている状況下では自動アップデートは行われません。
本アプリを一度閉じて頂き、再度開き直すと自動アップデートが実行されるようになっています)

なお、本アプリのアップデートを手動で行う際は、AppStore より本アプリを検索し「アップデート」を行ってください。

ログインする

ログインに必要な情報

ChildCareWeb 事務局から発行された登降園待受専用のアカウントをご用意ください。

ログイン手順

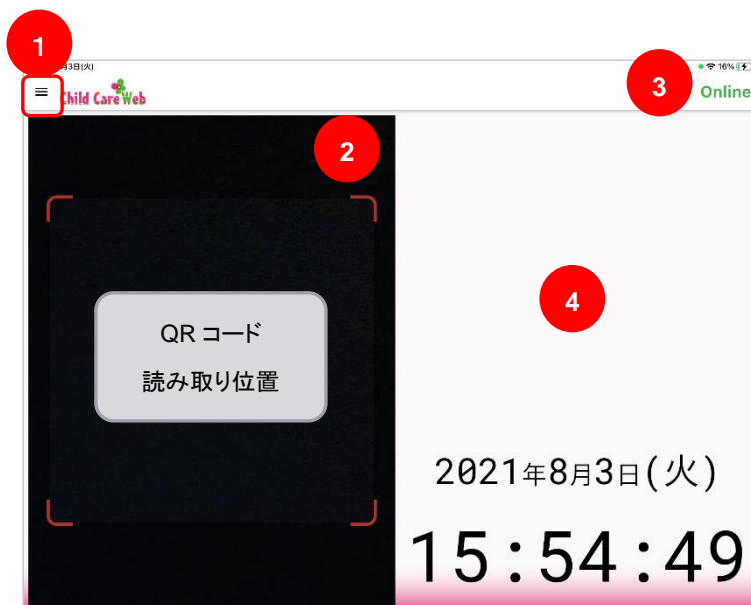
アプリの初回起動時は、以下の画面が表示されます。

登降園待受専用スタッフのアクセスコードとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下することでログインができます。



画面基本構成

ログイン完了後、以下の QR コード読み取り画面が表示されます。



① 機能一覧メニュー

- ・アプリの機能メニューです。
- ・詳細は「メニュー内容」に記載します。

② QRコード読み取り位置

- ・iPadのインカメラの映像が表示されます。
- ・登園／降園時には、赤枠内に収まるようQRコードをかざし打刻します。
- ・詳細は「QRコード読み取り画面」に記載します。

③ Online表示

- ・端末がWifiに接続されている場合は、「Online」と表示されます。
- ・Wifiに接続されていない場合は、「Offline」と表示されます。
- ・「Offline」と表示される場合でも、QRコードの読み取りはでき、アプリ内に保存、「Online」になったタイミングでChildCareWebに打刻情報が送信されます。

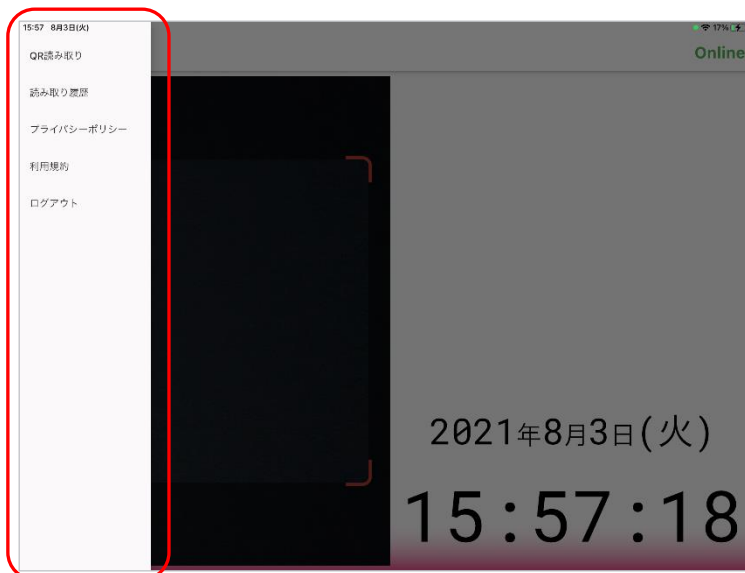
※注意: Onlineと表示されている場合でも、ネットワーク経路上の問題がある場合には、ChildCareWebに即時で打刻情報が登録されない場合があります。

④ 打刻結果／時刻表示

- ・打刻の結果と現在日時が表示されます。

- ・詳細は「QRコードを読み取る」に記載します。

メニュー開閉時



メニュー内容

13:37 8月2日(月)

QR読み取り

読み取り履歴

プライバシーポリシー

利用規約

ログアウト

<QR 読み取り>

- ・QRコード読み取り画面を表示します。

<読み取り履歴>

- ・端末(アプリ)内に保存されている、QRコード読み取り履歴情報を表示します。
- ・詳細は、「読み取り履歴画面」に記載します。

<プライバシーポリシー>

- ・プライバシーポリシーを表示します。

<利用規約>

- ・利用規約を表示します。

<ログアウト>

- ・押下により、アプリからログアウトし、再度ログイン画面を表示します。

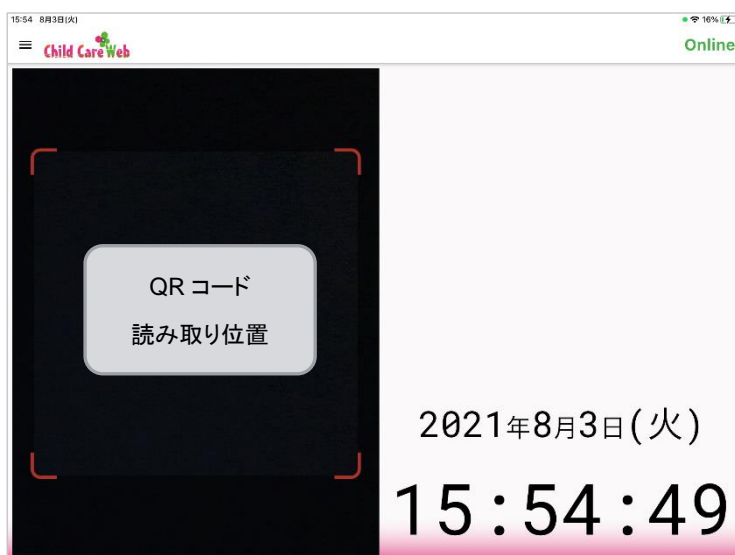
QRコード読み取り画面

QRコードを読み取る

QRコード読み取りとは

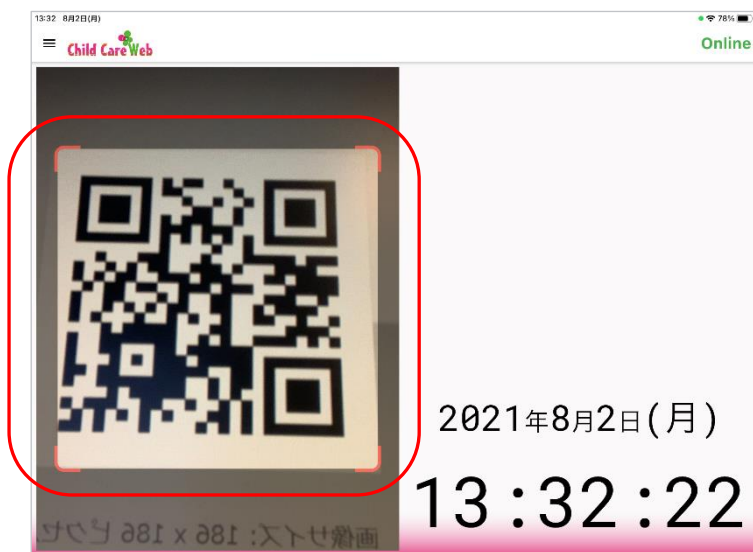
- ・QRコードをカメラにかざすことで、園児の登降園時間を打刻することができます。
- ・使用するQRコードは、ChildCareWeb専用保護者アプリ「ChildCareWeb CoNNect」内で園児ごとに発行されます。
- ※スマートフォンをお持ちでない方には、ChildCareWebより印刷発行もできます。
- ・iPadのカメラにQRコードをかざすと、登園・降園が自動判別され、時刻が打刻されます。

QRコード読み取り画面を表示する



ログイン後、QRコード読み取り画面が表示されます。
また、メニューの「QR読み取り」からも表示できます。

QRコード読み取り



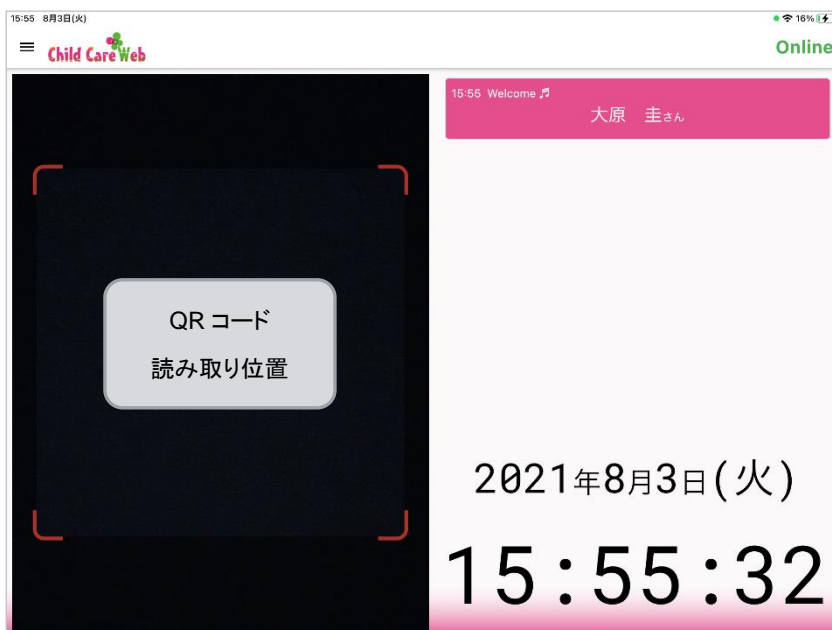
画面左の読み込み枠内に、QRコードをかざします。

QRコード読み取り後の動作

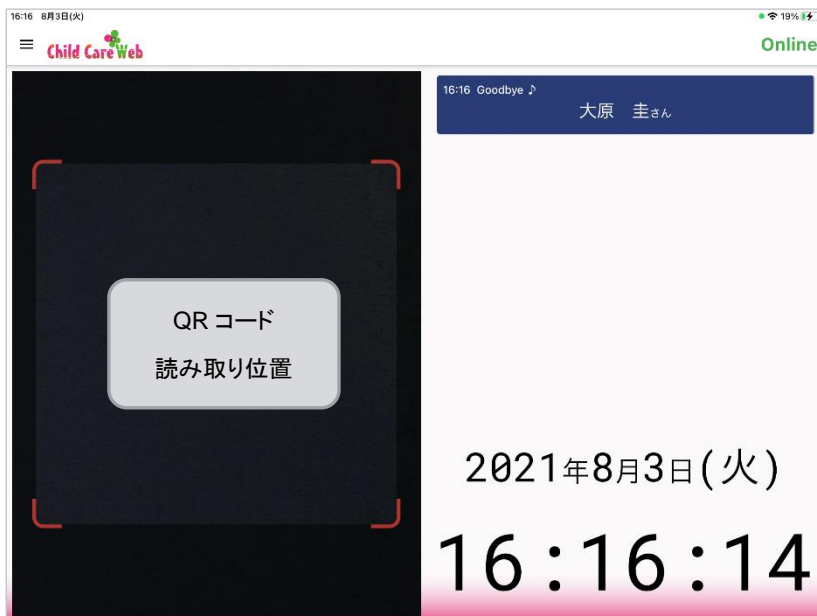
① 読み取りが正常に行われた場合

読み取りが正常に行われると、読み取り音と画面右側に読み込んだ園児情報が表示されます。

読み取りが行われた時刻は、5秒毎に ChildCareWeb に送信されます。



※画像は読み込み完了状態(登園時)



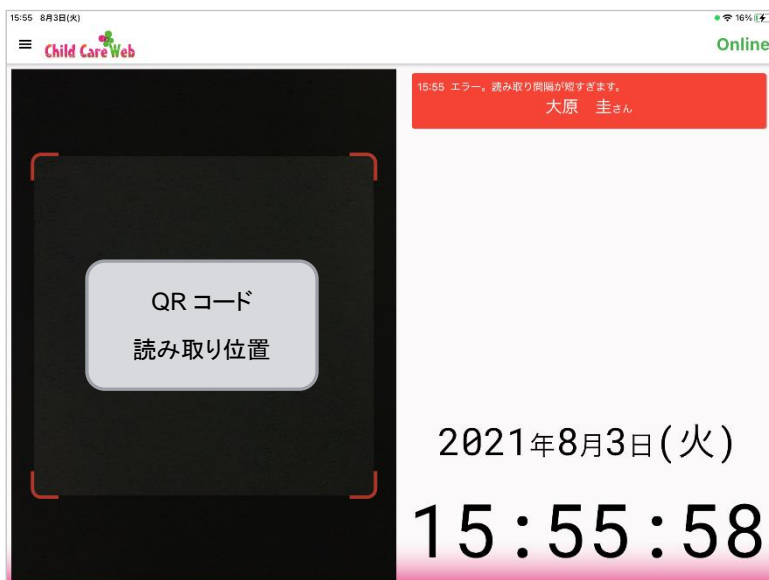
※画像は読み取り完了状態(降園時)

② 読み取る間隔が短い場合

同じ園児を、1度目の読み込みから 30 分以内に再度読み込んだ場合、エラーとなります。

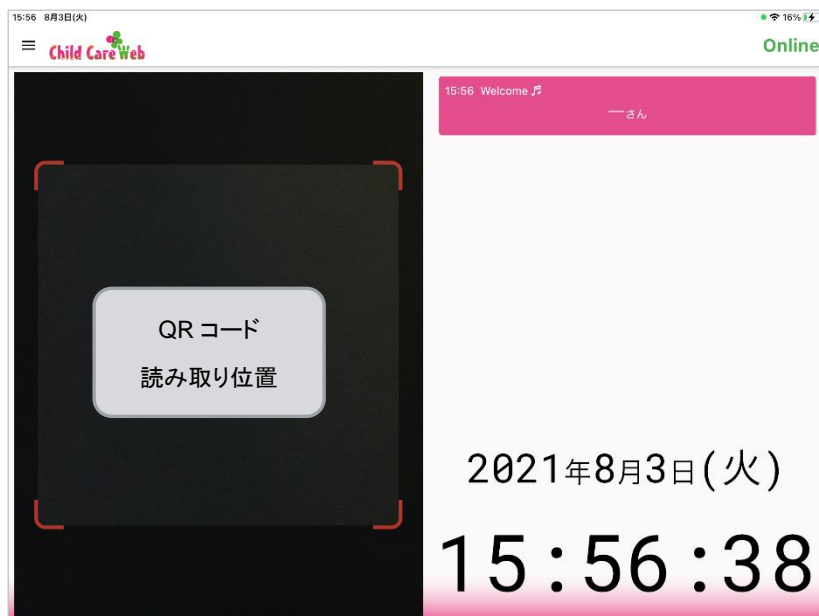
画面右側に、図のようなメッセージが表示されます。

30 分以内の打刻情報を登録されたい場合は、ChildCareWeb 登降園管理の画面から入力を行ってください。



- ③ ChildCareWeb に登録されていない園児の QR コードを読み込んだ場合
登録のない園児の QR コードを読み込んだ場合、図のように園児名が「--」と表示されます。

園児名は一日に一度、端末(アプリ)内に園内の園児の情報を読み取り、表示を行っております。
このため、園児を登録してすぐの場合は「--」と表示が行われますが、打刻は行われます。



読み取り履歴画面

読み取り履歴を確認する

読み取り履歴画面を表示する

打刻日時↑	園児ID	園児名
2021/08/02 13:42:40	10000064	平野 こうじ
2021/08/02 13:42:22	10000061	石垣 芳正
2021/08/02 13:41:58	10002585	真田 正子
2021/08/02 13:41:42	10002583	田島 快
2021/08/02 13:41:18	10002584	村田 隆司
2021/08/02 13:41:00	10000063	平松 法子
2021/08/02 13:28:31	10002582	大原 圭

メニューの「読み取り履歴」押下にて、読み取り履歴画面が表示されます。

- ・ご利用中の端末(アプリ)で打刻された過去7日分のデータが表示されます。
- ・基本的に ChildCareWeb に登録された時刻のみが表示されます。
ただ、「Offline」時においては、まだ ChildCareWeb に登録されていない時刻も表示されます。
- ・本画面のデータは、ChildCareWeb との同期は行っていないため、ChildCareWeb の画面と差異が発生する場合があります。現在の正確な情報を確認する際は ChildCareWeb をご参照ください。

トラブルシューティング

アプリ利用時に問題が発生した場合に参照ください

Q.利用中に「サーバとの接続に失敗しました。」と画面に表示される

A.

- ・通信時に ChildCareWeb との接続がうまくいかなかった場合にダイアログ画面が表示されます。
- ・ダイアログ画面を閉じていただき、QR 読み取り画面に「Online」と表示されている場合はそのままご利用ください。
- ・利用時にさらに「サーバとの接続に失敗しました。」と表示される場合は、ChildCareWeb のメンテナンスを行っている可能性がありますので、ChildCareWeb に接続が行えるかご確認ください。
- ・不明点が解消されない場合は、ChildCareWeb 事務局までお問い合わせください。

諸注意

- ・QR コード/QR Code は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・iPad、iPadOS、AppStore は Apple,Inc.の登録商標です。