

令和6年6月19日

ChildCareWeb ご利用施設 様
保護者 様各位

ChildCareWeb 株式会社
代表取締役 保坂 佳一

ChildCareWeb 保護者専用アプリ CoNNect (android 端末用)
の不具合に関するご報告とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

6月19日朝方より android 端末用保護者専用アプリ CoNNect において、不具合が発生しておりました。

不具合の原因調査は既に完了し、修正版(バージョン 1.4.2)が既にリリースされております。皆様におかれましては多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

今後は、システム開発における品質強化を更に徹底し、再発防止に全力を挙げて取り組んで参ります。

1. 事案の概要

6月18日(火)16時にリリースされました android 端末用保護者専用アプリ CoNNect(バージョン 1.4.1)において、「アプリが立ち上がらない」「連絡帳の記入ができない」「通信エラーが表示される」などの不具合が発生しておりました。

2. 事案の原因

今回の新バージョンでは端末の二重登録がされないように改修を加え、テストでは問題なく動作しておりました。しかしながら、実際にアプリをリリースしたところプッシュ通知の Firebase トークン取得部分で二重登録が発生してしまいました。

3. 不具合への対処について

・現時点で不具合が発生しておられる皆様 (バージョン 1.4.1 の方々、またはバージョン 1.4.2 にアップデートのみしておられる方々)におかれましては、大変お手数ではございますが、「アプリの再インストール」をお願いいたします。

・まだ不具合が発生しておられない皆様 (バージョン 1.3.9 の方々)におかれましては、最新版バージョン(1.4.2)にアップデートして頂くのみで構いません。

4. 今後の対応

再発防止として、テスト環境チェックに加え、本番リリース後のチェックを同様に行い再発防止に努めて参ります。

android 端末についての度重なる不具合、ご不便とお手間をおかけし誠に申し訳ございません。

お忙しい最中、アプリの運用でご面倒をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

謹白